**Информационно-статистический обзор**

**о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в 4 квартале 2023 года, а также результатах обращений и принятых мерах**

 Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет глава Зудовского сельсовета, осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт администрации Зудовского сельсовета в ([www.zudovo.nso.ru](http://www.zudovo.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Зудовского сельсовета.

На официальном сайте администрации Зудовского сельсовета в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

**В 4 квартале 2023 года** в адрес Главы Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области и в администрацию Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области поступило 1 обращение (в 4 квартале 2022 года – 3), в том числе:

**письменных** обращений – 0 (в 4 квартале 2022 года – 3);

**устных обращений на личных приемах** главы Зудовского сельсовета Болотнинского района, руководителей структурных подразделений администрации - 0 (в 4 квартале 2022 года – 0);

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)**- 0 обращений (в 4 квартале 2022 года – 0).

 По сравнению с 4 кварталом 2022 года общее количество обращений уменьшилось.

В 0 обращениях содержатся 0 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

«Социальная сфера» - \_\_\_ (--%) (в 4 квартале 2022 года – 0 (0%);

«Государство, общество, политика» - 0 (0%) (в 4 квартале 2022 года – 0 (0%);

«Экономика» - 0 (0%) (в 4 квартале 2022 года – 3 (0%);

«Жилищно-коммунальная сфера» - 0 (0%) (в 4 квартале 2022 года – 0 (0%);

«Оборона, безопасность, законность» - 0 (0%) (в 4 квартале 2022 года – 0 (0%).

 Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в 4 квартале 2023 года наиболее актуальными для жителей области были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Социальная сфера» – 0 вопросов (0%), в том числе:

- пенсии, пособия, предоставление льгот, предусмотренных законодательством Российской Федерации о социальном обеспечении, оказание материальной помощи – 0;

- работа медицинских учреждений и их сотрудников, санитарно-эпидемиологическое благополучие населения, оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение – 0;

- организация образовательного процесса, поступление в образовательные учреждения – 0

2. «Государство, общество, политика» – 0 вопросов (0%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращений – 0;

- работа органов местного самоуправления – 0;

- личный прием граждан главой поселения – 0.

3. «Экономика» – 0 вопроса (0%), в том числе:

- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность дорог – 0; строительство объектов социальной сферы, комплексное благоустройство, водоснабжение, электрификация и газификация населенных пунктов – 0;

- транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 0.

4. «Жилищно-коммунальная сфера» – 0 вопросов (0%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание общего имущества многоквартирных домов, оплата коммунальных услуг – 0;

- обеспечение граждан жилищем, улучшение жилищных условий – 0;

5. «Оборона, безопасность, законность» – 0 вопросов (0%), в том числе:

- общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности – 0;

- военная служба, мобилизация – 0.

**Письменные обращения**

 В 4 квартале 2023 года поступило **0** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **0 (0%)** *(в 4 квартале 2022 года –3, в том числе в форме электронного документа – 0 (0%))*, из Администрации Губернатора Новосибирской области – **0 (0%)** от общего количества письменных обращений *(в 4 квартале 2022 года – 0 (0%)).*

 По сравнению с 4 кварталом 2022 года количество письменных обращений **увеличилось/уменьшилось** на 0%.

 По сравнению с 4 кварталом 2022 года количество письменных обращений, поступивших из Администрации Губернатора Новосибирской области, **увеличилось/уменьшилось** на 0% (на 0 обращение).

По видам письменные обращения подразделяются на:

заявления – 0 (0%) *(в 4 квартале 2022 года – 3 (0%))*;

запросы – 0 (0%) *(в 4 квартале 2022 года – 0 (0%))*;

жалобы – 0 (0%) *(в 4 квартале 2022 года – 0 (0%))*;

не обращения – 0 (0%) *(в 4 квартале 2022 года – 0 (0%))*;

предложения – 0 (0%) *(в 4 квартале 2022 года – 0 (0%))*.

 В 0 письменных обращениях содержится **0 вопросов** *(в 4 квартале 2022 года – 3 (0%))*.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены (направлены на рассмотрение по компетенции):

- Главой Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области – 0 (0%) *(в 4 квартале 2022 года – 3 (0%))*.

 По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 0 (0%) *(в 4 квартале 2022 года – 3 (0%))*;

- поддержано – 0 (0%) *(в 4 квартале 2022 года – 0 (0%))*, в том числе меры приняты (заявление или жалоба признаны обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 (0%) *(в 4 квартале 2022 года – 0 (0%))*;

- находятся на рассмотрении – 0 (0%) *(по состоянию на )*.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены:

- в течение 30 дней – 1 (0%);

- в течение 15 дней – 0 (0%);

- в течение 7 дней – 0 (0%).

**Личный прием граждан**

 На личный прием к Главе Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области обратились 0человека *( в 4 квартале 2022 года – 0).*

 По сравнению с 4 кварталом 2022 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось/уменьшилось** в 0 раза (на 0 обращение).

**Устные запросы информации и сообщения по справочному телефону**

 По справочному телефону поступило **0** устных запросов информации и сообщений *(в 4 квартале 2022 года – 0)*, в том числе в форме смс-сообщений – 0 *(в 4 квартале 2022 года – 0).*

 По сравнению с 4 кварталом 2022 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось/уменьшилось** на 0% (на 0 запросов).

 В **0** устных запросах информации и сообщениях содержится **0** вопросов. По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения. По мнению авторов, получена положительная оценка при рассмотрении **0 (0%)** вопросов.