**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2021 года**

В администрации Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет глава Зудовского сельсовета, осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.zudovo.nso.ru](http://www.zudovo.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Зудовского сельсовета Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Зудовского сельсовета Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

В администрацию Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2021 года поступило 0 (в I квартале 2020 года –2 ) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 0 (в I квартале 2020 года –2), из них в форме электронного документа – 0 (в I квартале 2020 г. - 0);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 0 граждан (в I квартале 2020 года - 0), из них принято главой Зудовского сельсовета Болотнинского района – 0 граждан, руководителями структурных подразделений - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 0 обращения (в I квартале 2020 года -0).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – 0 (в I квартале 2020 года –2);
* жалобы – 0 (в I квартале 2020 года – 0);
* не обращение – 0 (в I квартале 2020 года – 0);
* запросы – 0 (в I квартале 2020 года – 0)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 0 (в I квартале 2020 года - );
* **«Экономика»** - 0 (в I квартале 2020 года – 2);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 0 (в I квартале 2020 года – 0);
* **«Государство, общество, политика»** 0(в I квартале 2020 года– 0);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 0 (в I квартале 2020 года 2).

В 1 квартале 2021 года непосредственно в администрацию поступило за I квартал 2021 год -0 (в I квартале 2020 года -2);

1. **Главой Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 9.00 до 13.00. В I квартале 2021 года в единый день приема граждан Главой Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области было принято 0 граждан (в I квартале 2020 года -0).

1. **Устные обращения граждан к Главе Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Зудовского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в I квартале 2021 года обратилось 0 граждан (в I квартале 2020 года -0)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.